**TỔNG QUAN**

**1.1. Nguyên tắc kiến trúc**

* Thực thi Enterprise Architecture trên phạm vi rộng nhất có thể, bao phủ được gần như các hoạt động nghiệp vụ trong doanh nghiệp.
* Lập kế hoạch và quản lý Kiến trúc doanh nghiệp phải thống nhất và có định hướng nhằm chi phối trên toàn doanh nghiệp.
* Thông tin là một tài sản doanh nghiệp. Tập trung vào các luồng thông tin không hạn chế.
* Tạo thuận lợi cho việc chia sẻ thông tin để tăng tốc và cải thiện khả năng ra quyết định.
* Giảm tích hợp và khả năng tương tác phức tạp và tăng tính linh hoạt cho sự thay đổi doanh nghiệp.
* Tái sử dụng các giải pháp chung. Thực hiện các giải pháp phân hệ.

**1.2. Mục đích kiến trúc**

* Cho phép giao tiếp hiệu quả giữa người dùng với hệ thống và giữa các phân hệ người dùng với nhau: CEO, quản lý, trưởng bộ phận, nhân viên vận hành.
* Giảm chi phí tổng thể.
* Sử dụng sức mạnh của Internet để mở rộng cơ sở khách hàng hiện tại.
* Cải thiện mức độ hoàn thiện của dịch vụ.
* Cải thiện quy trình quản lý chuỗi cung ứng.
* Tối thiểu hóa quy trình.